**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỎ - ĐỊA CHẤT**

****

**ĐẶC TẢ PHẦN MỀM**

**MÔN: PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG WEB + BTL**

**ĐỀ TÀI: WEBSITE BÁN HÀNG**

**Giảng viên hướng dẫn**: Ngô Ngọc Anh

Mã nhóm: 05

Nhóm BTL: 10

Sinh viên thực hiện:

1. Đồng Thị Anh MSV: 2221050069
2. Ngô Trọng Hoàng MSV: 2221050302
3. Nguyễn Trương Việt Hoàng MSV: 2121030181
4. Nguyễn Minh Tuấn MSV: 2121030055
5. Mai Thế Đồng MSV: 2221060013

**Bảng phân công công việc**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ tên** | **Nhiệm vụ** |
| 1 | Đồng Thị Anh | Sửa và dựng Fontend, sửa và dựng lại Backend trang Product. |
| 2 | Ngô Trọng Hoàng | Dựng cấu trúc dự án, thiết kế database, xây dựng Backend, giao diện trang chủ. |
| 3 | Nguyễn Trương Việt Hoàng | Dựng trang Return Policy. |
| 4 | Nguyễn Minh Tuấn | Dựng giao diện trang Profile. |
| 5 | Mai Thế Đồng | Dựng giao diện trang Product. |

**I. Giới thiệu**

**1. Mô tả dự án**

Dự án phát triển một website bán giày online, cung cấp nền tảng giao dịch chuyên nghiệp giữa ba nhóm người dùng chính: Admin, Người bán, và Người dùng. Website được thiết kế nhằm đơn giản hóa quá trình mua bán giày thời trang, đồng thời đảm bảo sự tiện lợi và hiệu quả trong quản lý hệ thống.

Hệ thống được xây dựng với các tính năng mạnh mẽ và giao diện thân thiện, tạo điều kiện để người dùng cuối dễ dàng tìm kiếm, lựa chọn và thanh toán các sản phẩm yêu thích. Đồng thời, người bán có thể quản lý sản phẩm, cập nhật thông tin đơn hàng, và tương tác với khách hàng. Admin đóng vai trò điều hành, quản lý toàn diện hoạt động của website.

**2. Mục tiêu**

* Xây dựng một nền tảng trực tuyến ổn định, bảo mật, và dễ sử dụng để đáp ứng nhu cầu bán lẻ giày thời trang.
* Tích hợp các tính năng chuyên biệt phù hợp với từng vai trò:
  + Admin: Quản trị hệ thống, kiểm soát hoạt động của người bán và người dùng.
  + Người bán: Đăng tải, cập nhật và quản lý danh sách sản phẩm.
  + Người dùng: Tìm kiếm, xem chi tiết sản phẩm, thêm sản phẩm vào giỏ hàng, và thực hiện giao dịch mua sắm một cách nhanh chóng, an toàn.
* Đảm bảo an toàn giao dịch và bảo mật dữ liệu trong tất cả các hoạt động trên nền tảng.
* Cung cấp công cụ hỗ trợ phân tích và báo cáo, giúp quản lý dễ dàng đưa ra quyết định kinh doanh.

**3. Phạm vi dự án**

Dự án sẽ tập trung phát triển một hệ thống bán giày thời trang trực tuyến với các tính năng cụ thể cho từng nhóm tác nhân:

* Admin:
  + Quản lý toàn bộ tài khoản người bán và người dùng.
  + Theo dõi, quản lý các giao dịch.
  + Thiết lập các chính sách và quy tắc hoạt động trên hệ thống.
* Người bán:
  + Tạo tài khoản và đăng nhập để truy cập khu vực quản lý của mình.
  + Đăng tải sản phẩm với đầy đủ thông tin (hình ảnh, giá, mô tả, số lượng).
  + Quản lý danh sách sản phẩm, cập nhật thông tin, và xóa các sản phẩm không còn kinh doanh.
* Người dùng:
  + Đăng ký và đăng nhập tài khoản.
  + Tìm kiếm sản phẩm thông qua từ khóa hoặc danh mục.
  + Xem chi tiết sản phẩm, đánh giá và để lại nhận xét.
  + Thêm sản phẩm vào giỏ hàng, quản lý danh sách yêu thích, và thực hiện thanh toán.

Hệ thống sẽ được triển khai và vận hành thử nghiệm tại thị trường bán lẻ giày thời trang, với khả năng mở rộng cho các lĩnh vực khác nếu cần trong tương lai.

**II. Yêu cầu chức năng**

**1. Chức năng cho người dùng**

Người dùng là nhóm đối tượng chính trong hệ thống, với mục tiêu giúp họ có trải nghiệm mua sắm thuận tiện, an toàn, và dễ dàng. Các chức năng chính bao gồm:

**1.1. Đăng ký và Đăng nhập**

* Đăng ký tài khoản mới:
  + Người dùng cung cấp thông tin cá nhân:
    - Họ và tên
    - Email
    - Mật khẩu
    - Xác nhận mật khẩu (phải khớp với mật khẩu ban đầu).
  + Hệ thống sẽ:
    - Kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu đầu vào.
    - Sau khi đăng ký thành công, kích hoạt tài khoản.
* Đăng nhập vào hệ thống:
  + Người dùng nhập:
    - Email đã đăng ký.
    - Mật khẩu.
  + Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin đăng nhập.
  + Nếu sai thông tin, hiển thị thông báo lỗi.
  + Nếu đúng, cho phép truy cập và chuyển hướng tới trang chính.
* Quên mật khẩu:
  + Người dùng nhập email để nhận liên kết đặt lại mật khẩu.
  + Sau khi đặt lại mật khẩu, hệ thống yêu cầu người dùng đăng nhập lại.

**1.2. Xem sản phẩm**

* Xem danh sách sản phẩm:
  + Người dùng có thể duyệt danh sách sản phẩm dưới dạng danh sách.
  + Các thông tin cơ bản hiển thị bao gồm:
    - Tên sản phẩm.
    - Hình ảnh đại diện.
    - Giá niêm yết.
  + Chức năng hỗ trợ: Hỗ trợ bộ lọc (theo danh mục, giá) và tìm kiếm nhanh theo từ khóa.
* Xem chi tiết sản phẩm:
  + Khi nhấp vào một sản phẩm, người dùng có thể xem:
    - Tên sản phẩm đầy đủ.
    - Hình ảnh chi tiết (có thể phóng to hoặc xem dưới dạng slideshow).
    - Mô tả chi tiết: chất liệu, tính năng, nguồn gốc.
    - Giá bán (có thể bao gồm giá cũ nếu đang giảm giá).
    - Số lượng hàng còn lại trong kho.

**1.3. Mua sản phẩm**

* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng:
  + Người dùng có thể chọn số lượng trước khi thêm vào giỏ hàng.
  + Nếu số lượng vượt quá hàng tồn kho, hiển thị thông báo lỗi.
* Quản lý giỏ hàng:
  + Người dùng có thể:
    - Xem chi tiết các sản phẩm đã thêm.
    - Thay đổi số lượng hoặc xóa sản phẩm.
    - Hiển thị tổng giá trị giỏ hàng (bao gồm thuế, phí vận chuyển nếu có).
* Thanh toán đơn hàng:
  + Các bước thanh toán bao gồm:

Cung cấp thông tin người nhận:

* + - * Họ tên, số điện thoại, địa chỉ giao hàng.

Chọn phương thức thanh toán:

* + - * Thanh toán khi nhận hàng (COD).
      * Thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán an toàn (PayPal, thẻ tín dụng…).

Xác nhận đơn hàng:

* + - * Hiển thị thông tin chi tiết: sản phẩm, phí vận chuyển, tổng giá trị.
      * Gửi email xác nhận đơn hàng thành công.

**1.4. Cập nhật thông tin người dùng**

* Chỉnh sửa thông tin cá nhân:
  + Người dùng có thể cập nhật các thông tin sau:
    - Họ tên.
    - Địa chỉ mặc định.
    - Số điện thoại.
  + Thông tin được cập nhật ngay sau khi xác nhận.
* Đổi mật khẩu:
  + Nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới.
  + Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ và lưu mật khẩu mới.

**2. Chức năng cho người bán hàng**

Người bán hàng đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Họ có quyền quản lý sản phẩm của mình và yêu cầu hỗ trợ từ admin khi cần.

**2.1. Đăng ký và Đăng nhập**

* Người bán hàng sử dụng chung chức năng đăng ký và đăng nhập như người dùng, nhưng cần gửi yêu cầu thêm quyền bán hàng bằng cách đăng ký bán hàng.

**2.2. Quyền bán hàng**

* Người bán hàng gửi yêu cầu thông qua form, bao gồm:
  + Thông tin cá nhân và kinh doanh:
    - Tên cửa hàng.
    - Mô tả cửa hàng.
    - Địa chỉ
    - Số điện thoại
    - Email
  + Hệ thống gửi thông báo trạng thái duyệt tới admin.

**2.3. Quản lý sản phẩm**

* Thêm sản phẩm mới:
  + Giao diện nhập thông tin sản phẩm bao gồm:
    - Tên sản phẩm.
    - Giá bán.
    - Số lượng tồn kho.
    - Hình ảnh (tối đa 5 hình).
    - Ngày tạo.
    - Mô tả chi tiết.
  + Hệ thống xác thực thông tin trước khi lưu.
* Chỉnh sửa/xóa sản phẩm:
  + Người bán có thể chỉnh sửa thông tin hoặc xóa sản phẩm không còn bán.
  + Thay đổi hình ảnh nếu cần.
* Xem danh sách sản phẩm:
  + Danh sách hiển thị trạng thái sản phẩm (đang bán/hết hàng).

**3. Chức năng cho admin**

Admin chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ hệ thống, bao gồm tài khoản, sản phẩm, và xử lý các yêu cầu từ người dùng và người bán.

**3.1. Quản lý người dùng**

* Duyệt tài khoản bán hàng:
  + Xem danh sách yêu cầu cấp quyền bán hàng.
  + Phê duyệt hoặc từ chối yêu cầu kèm lý do.
* Xóa tài khoản:
  + Xóa tài khoản người dùng hoặc người bán nếu phát hiện vi phạm.
* Phân quyền:
  + Chuyển đổi trạng thái tài khoản giữa người dùng và người bán hàng.
* Xem danh sách người dùng:
  + Hiển thị chi tiết tài khoản: tên, email, vai trò (người dùng/người bán).

**3.2. Quản lý sản phẩm**

* Xem và xóa sản phẩm vi phạm:
  + Hiển thị danh sách sản phẩm của tất cả người bán.
  + Xóa sản phẩm không tuân thủ quy định.

**4. Các yêu cầu kỹ thuật và giao diện**

* Thiết kế hiện đại, dễ sử dụng:
  + Giao diện tối ưu trên cả thiết bị di động và máy tính.
  + Bố cục rõ ràng giữa các phần dành cho người dùng, người bán và admin.
* Phân vùng chức năng:
  + Người dùng: tập trung vào trải nghiệm mua sắm.
  + Người bán: quản lý sản phẩm và thông tin cá nhân.
  + Admin: công cụ quản trị và kiểm soát hệ thống.